

Especialista en Psicología: Mobbing en el Trabajo y Acoso Laboral

Modalidad: Online
Duración: 56 horas

Objetivos:

El mundo laboral puede ser una fuente de estrés y de conflicto en la vida de las personas, facilitando o permitiendo la aparición del mobbing o acoso psicológico en el trabajo. El estudio del acoso moral en el lugar de trabajo es relativamente reciente. Realizando el curso, Psicología: Mobbing en el Trabajo y Acoso Laboral el alumnado conocerá las causas y estrategias de prevención e intervención para estos casos.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL DERECHO LABORAL

Introducción al Derecho Laboral

Los accidentes laborales

Tipos de accidente laboral desde el punto de vista técnico

Repercusiones de los accidentes de trabajo

Valoración de los grados de incapacidad respecto del rendimiento laboral

- La Incapacidad Temporal

- La Incapacidad Permanente

Aspectos básicos de la valoración de la incapacidad

El Equipo de Valoración de Incapacidades (EVI)

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES Y COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa

Estilos de comunicación

Habilidades básicas

- La escucha activa

- La empatía

- Resolución de conflictos y negociación

- Persuasión y credibilidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOS OBSTÁCULOS EN LA COMUNICACIÓN

Gestión de conflictos en la comunicación

- Mediación como modelo de estrategia completa

- Beneficios de una comunicación asertiva en la resolución de conflictos

Barreras semánticas en la comunicación

Barreras personales y físicas en la comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN ANTE SITUACIONES SOCIALES

La psicología y la intervención social

El desarrollo de habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL DIÁLOGO Y LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

La comunicación asertiva

- Ideas irracionales en el proceso de comunicación
- La comunicación asertiva y las normas
- La preparación a nivel personal
- Preparación de un diálogo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CARGA MENTAL DE TRABAJO

Concepto de carga mental

Modelos de procesamiento de la información

- Niveles de Procesamiento de la Memoria

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTRÉS LABORAL

El estrés laboral

- Modalidades de estrés laboral
- Factores de riesgo del estrés laboral: principales desencadenantes
- Consecuencias del estrés laboral
- Diferencias con el síndrome de Burnout

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MOBBING

El acoso laboral o mobbing

- Tipos de violencia en el trabajo
- Factores desencadenantes del acoso laboral
- Factores relacionados con la figura del perpetrador
 - Factores relacionados con la negación del problema
 - Consecuencias para la víctima de mobbing

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ACOSO SEXUAL

El acoso sexual en el trabajo

- Tipos de acoso sexual en el trabajo
- Consecuencias del acoso sexual en el trabajo
- Consideraciones sobre el acoso sexual en la legislación española