

## ¿Qué es un Community Manager?

**Modalidad:** Online

**Duración:** 28 horas

**Objetivos:**

No cabe duda de que el tema de las Redes Sociales está despertando un gran interés en las empresas y que en poco tiempo ha aparecido una nueva profesión en el panorama de Internet, los Community Managers. Con este curso aprenderemos qué es un community manager así como sus funciones más características.

**Contenidos:**

**MÓDULO 1. ¿QUÉ ES UN COMMUNITY MANAGER?**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA FIGURA DE UN COMMUNITY MANAGER**

¿Qué es un Community Manager?.

¿Cuáles son las tareas de las que se encarga un Community Manager?

Habilidades, aptitudes y actitudes del Community Manager.

El día a día de un Community Manager.

Conozcamos a algunos Community Manager de la empresa española.

Evaluación de las funciones y responsabilidades actuales de un Community Manager.

Definir las metas de un Community Manager.

Tipos de Community Manager.

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. CASOS DE ÉXITO**

Estrategias de éxito en las redes.

¿Qué audiencia tienen las redes sociales?

Casos de afinidad entre marca y usuario.

La marca aprende a través de la experiencia de usuario. Crowdsourcing.

Marketing Viral.

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓMO ANIMAR UNA COMUNIDAD ONLINE**

Trucos para animar una Comunidad Online.

Estrategias de participación en las redes sociales.

La voz de la empresa o la marca.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. FACTORES EN SOCIAL MEDIA**

Qué factores medir en Social Media para conocer su eficacia.

Técnicas para Medir las Conversiones en los Social Media.

Cómo crear un Social Media Plan para tu Negocio.

Cómo usar el Social Media Marketing para incrementar las ventas.

Las 5 estrategias en Social Media usadas por grandes empresas para aumentar sus ventas.

Aprende a medir en términos cuantificables el ROI de una estrategia de Social Media.

Aprende a medir el ROI en tus campañas de Email Marketing.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA COMUNICACIÓN CON LOS COMPRADORES**

Introducción.

¿Cómo hemos llegado a esto?

Escribir de manera eficaz.