

Apoyo psicológico y social en situaciones de crisis

Modalidad: Online

Duración: 56 horas

Objetivos:

Este curso le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad. Con este curso el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y aplicar técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS DE LA PSICOLOGÍA GENERAL.

Concepto de personalidad.

Desarrollo de la personalidad.

Teorías.

Etapas evolutivas del ser humano.

Características fundamentales.

Las necesidades humanas.

Mecanismos de defensa de la personalidad.

Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras).

Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN.

Elementos que intervienen en la comunicación. Emisor. Receptor. Mensaje. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo.

Tipos de comunicación. Lenguaje verbal. Lenguaje no verbal.

Dificultades de la comunicación.

Mensajes que dificultan la comunicación.

Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HABILIDADES SOCIALES.

Escucha activa. Negociación. Asertividad. Principales respuestas asertivas.

Técnicas de comunicación y relación grupal.

Psicología del trabajo en equipo.



Dinámica grupal.
El Roll del profesional sanitario.
El Roll del paciente.
Comunicación del profesional sanitario con paciente.
La relación de ayuda.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN CATÁSTROFES.

Comportamiento de la población ante una catástrofe.
Reacción conmoción - inhibición - estupor.
Reacción de pánico.
Éxodos
Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe.
Reacción emocional desajustada.
Reacción neuropatológica duradera.
Reacción psíquica grave.
Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe: Periodo precrítico. Periodo de crisis. Periodo de reacción. Periodo postcrítico.
Apoyo psicológico en catástrofes.
Principios de la atención psicológica.
Factores estresores.
Control de situaciones de crisis.
Medidas de contención.
Situaciones de duelo.
Situaciones de tensión.
Situaciones de agresividad.
Situaciones de ansiedad y angustia.
Funciones del equipo psicosocial.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS REACCIONES PSICOLÓGICAS DE LOS INTERVINIENTES.

Apoyo psicológico.
Objetivos del apoyo psicológico.
Principales factores estresores.
Estrés.
Síndrome del quemado.
Traumatización vicaria.
Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes.
Técnica de ayuda mutua. (buddy-system).
Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas. (defusing o debriefing).
Técnicas de control de estrés.