Trabajo en equipo

Modalidad: Online

Duración: 28 horas

Objetivos:

Conocer los aspectos más importantes del trabajo en equipo relacionados con la creación, la gestión de conflictos, el desarrollo de las tareas y técnicas para mejorar el proceso.
- Conocer los aspectos y el proceso de creación del trabajo en equipo, así como las características y ventajas que presenta.
- Conocer aspectos fundamentales para la gestión de conflictos en el trabajo en equipo, así como para la superación de las dificultades y obstáculos a través de técnicas o estrategias.
- Conocer las diferentes estrategias, pautas y habilidades para un adecuado desarrollo del trabajo en equipo.
- Analizar las técnicas que favorecen el trabajo en equipo y su productividad dentro de una organización.

Contenidos:

Creación del trabajo en equipo
¿Qué es el trabajo en equipo?
Características del trabajo en equipo
Ventajas e inconvenientes
La cultura del trabajo en equipo

Gestión del conflicto en el trabajo en equipo
Dificultades y obstáculos
Diagnóstico del problema
Técnicas para resolver el conflicto

Desarrollar el trabajo en equipo
La importancia de la comunicación
Roles
Establecer pautas y normas
Organización

Técnicas para trabajar en equipo
Generación de ideas
Motivación
Toma de decisiones
Trabajo colaborativo online