

## El proceso de cambio

**Modalidad:** Online

**Duración:** 28 horas

### Objetivos:

Introducir el proceso de cambio mediante el análisis de sus fases y la utilización de modelos y herramientas efectivas para la mejora y el crecimiento tanto personal como profesional.

Analizar el concepto del cambio, sus causas, posibles resistencias y tipos más comunes.

Diferenciar las fases del proceso de cambio, desde el estado de la zona de confort hasta el momento de la acción.

Identificar el coaching y sus herramientas como proceso de cambio, desde la responsabilidad y la toma de decisiones hasta la acción para el logro satisfactorio.

Aplicar herramientas para la facilitación del cambio, desde el reconocimiento de los factores de éxito, la técnica PNL y la evaluación continua para la correcta sistematización.

### Contenidos:

#### Introducción al cambio

¿Qué es el cambio?

Causas que provocan el cambio

Resistencia al cambio

Tipos de cambios

Resumen

#### Fases del cambio

Zona de confort

Negación

Incertidumbre

Acción

Resumen

#### Coaching para la gestión del cambio

Responsabilidad (Modelo CRA)

Toma de decisiones

Creación del plan de acción

Resumen



**Herramientas para la facilitación del cambio**

Factores críticos de éxito

PNL ante el cambio

Evaluación continua

Resumen

