

Creación de equipos eficaces y eficientes

Modalidad: Online

Duración: 28 horas

Objetivos:

Aplicar los parámetros necesarios para la creación de equipos y el desarrollo de habilidades y competencias básicas para lograr la eficiencia y la eficacia a través de distintas herramientas.

- Analizar los aspectos relacionados con la creación y el desarrollo de un equipo eficaz.
- Identificar las habilidades de equipo en relación con el liderazgo, la comunicación, la motivación, las emociones y la resolución de conflictos.
- Definir las competencias distintivas de los equipos eficaces y eficientes.
- Poner en práctica las herramientas necesarias para la excelencia del equipo, tales como el DAFO, el plan de acción, las reuniones eficaces o la evaluación de equipos.

Contenidos:

Creación de equipo

Importancia del equipo

Creación de equipos

Características de equipos eficaces

Resumen

Habilidades de equipo

Liderazgo

Comunicación y feedback

Motivación

Inteligencia emocional

Resolución de conflictos

Resumen

Competencias para la eficacia y eficiencia

Excelencia con el cliente

Orientación a los resultados

Compromiso e iniciativa

Alto rendimiento

Resumen



Habilidades para la respuesta adaptada

DAFO

Plan de acción o mejora

Evaluación y supervisión

Reuniones eficaces

Resumen

