

# Técnico Profesional en Gestión de la Calidad UNE-EN-ISO-9001:2015

**Modalidad:** Online

**Duración:** 120 horas

## **Objetivos:**

La gestión de la calidad se ha convertido en las últimas décadas en un área de estudio imprescindible. En los medios de comunicación, en la publicidad y en general en el mundo de la empresa, se hace referencia constantemente a las certificaciones ISO 9000. A través de este pack de materiales didácticos, el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales necesarias para gestionar el Departamento de Calidad de una Empresa, además de preparar el proceso de Certificación según la Norma ISO 9001:2015.

## **Contenidos:**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD**

Introducción al concepto de calidad  
Definiciones de calidad  
Evolución del concepto de calidad  
El papel de la calidad en las organizaciones  
Costes de calidad  
Beneficios de un sistema de gestión de calidad

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD: CONCEPTOS RELACIONADOS**

Los tres niveles de la Calidad  
Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad  
Gestión por procesos  
Diseño y planificación de la Calidad  
El Benchmarking y la Gestión de la calidad  
La reingeniería de procesos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad  
Enfoque al cliente  
Liderazgo  
Compromiso de las personas  
Enfoque a procesos

Mejora  
Toma de decisiones basada en la evidencia  
Gestión de las relaciones

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)  
Tormenta de ideas  
Diagrama Causa-Efecto  
Diagrama de Pareto  
Histograma de frecuencias  
Modelos ISAMA para la mejora de procesos  
Equipos de mejora  
Círculos de Control de Calidad  
El orden y la limpieza: las 5s  
Seis SIGMA

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015**

Las normas ISO 9000 y 9001  
Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015  
La norma ISO 9001:2015. Requisitos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Documentación de un SGC  
Hitos en la implantación de un SGC  
Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC  
Metodología y puntos críticos de la implantación  
El análisis DAFO  
El proceso de acreditación  
Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa  
Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad