

Inglés profesional para servicios de restauración

Modalidad: Online

Duración: 90 horas

Objetivos:

- Interpretar mensajes orales sencillos en inglés, emitidos en el ámbito de la actividad de restauración.
- Interpretar mensajes y documentos sencillos escritos en inglés, recibidos o utilizados en el ámbito de la actividad de restauración.
- Producir mensajes orales sencillos en inglés, referidos a situaciones habituales de la actividad de restauración.
- Redactar en inglés documentos escritos sencillos, referidos a situaciones habituales de la actividad de restauración.
- Comunicarse oralmente con uno o varios interlocutores en inglés, expresando e interpretando mensajes sencillos de complejidad reducida, en distintas situaciones, formales e informales, propias del servicio de restauración.

Contenidos:

PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN GASTRONÓMICA Y DOCUMENTAL EN INGLÉS

Interpretación y traducción de menús, cartas y recetas.

Introducción / Introduction .

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary

Elaboración de listas de distribución de comensales en un evento o servicio especial de restauración

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary

Confección de horarios del establecimiento

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary

Información básica sobre eventos en restauración, como fecha, lugar y precio.

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Atención de demandas de información sobre la oferta gastronómica, bebidas y precios de las mismas.

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para la gestión y promoción del establecimiento.

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para las comandas, indicaciones y horarios.

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Consulta de un manual sencillo de maquinaria, equipamiento o utensilio de la actividad de restauración y de aplicación informática.

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

ATENCIÓN AL CLIENTE EN INGLÉS EN EL SERVICIO DE RESTAURACIÓN

Terminología específica en las relaciones con los clientes.

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Presentación personal (dar información de uno mismo)

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Usos y estructuras habituales en la atención al cliente o consumidor

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary.

Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes o consumidores.

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary.

Asesoramiento sobre bebidas y armonía con los platos

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary.

Información de sistemas de facturación y cobro. Las cuentas

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary.

Atención de solicitudes de información, reservas y pedidos

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary.

Atención de demandas de información variada sobre el entorno

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary.

EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA DE LA TERMINOLOGÍA ESPECÍFICA DEL RESTAURANTE

Manejo de la terminología de las principales bebidas en inglés.

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary.

Uso y manejo de las expresiones más frecuentes en restauración

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.



Resumen / Summary.

Conocimiento y utilización de las principales bebidas en inglés .

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary.

Elaboración de listados y diálogos sobre los principales pescados, mariscos y carnes en inglés .

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary.

Conocimiento y utilización de las principales verduras, legumbres y frutas en inglés.

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary.

Elaboración de listados y diálogos en inglés de las especias y frutos secos principales.

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary.

Elaboración de listados y diálogos en inglés de los elementos del menaje y utensilios de restauración.

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.

Gramática y Práctica / Language focus and Practice.

Práctica oral / Speaking Practice.

Resumen / Summary.

Interpretación de las medidas y pesos en inglés

Introducción / Introduction.

Presentación / Presentation.

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.
Gramática y Práctica / Language focus and Practice.
Práctica oral / Speaking Practice.
Resumen / Summary.

Elaboración y uso en diálogos de los profesionales que integran la rama y sus departamentos.

Introducción / Introduction.
Presentación / Presentation.
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation.
Gramática y Práctica / Language focus and Practice.
Práctica oral / Speaking Practice.
Resumen / Summary.

