

Habilidades de Inteligencia Social

Modalidad: Online

Duración: 28 horas

Objetivos:

- Analizar los conceptos y aspectos básicos para el desarrollo de la inteligencia social, así como la puesta en práctica de las habilidades sociales.
- Explicar el significado de la inteligencia social, así como las habilidades necesarias relacionadas con la comunicación, la asertividad, la escucha y la empatía.
- Describir el proceso de gestión y resolución de conflictos, la toma de decisiones y los modelos de comunicación y negociación para el desarrollo de la inteligencia social.
- Aplicar la gestión del tiempo y la planificación y organización de tareas como estrategias clave para el desarrollo de la inteligencia social.
- Poner en práctica las habilidades sociales necesarias para las presentaciones en público, el desarrollo de equipos, y el afrontamiento y prevención del estrés laboral.

Contenidos:

Introducción

¿Qué es la inteligencia social? Saber comunicar: comunicación verbal y no verbal Asertividad Escucha activa Empatía Resumen

Resolución de conflictos

¿Qué son problemas y conflictos? Solucionar mediante habilidades sociales Gestión del conflicto y toma de decisiones Modelo de comunicación no violenta Aprender a negociar Resumen

Gestión del tiempo

¿Qué es una gestión adecuada del tiempo? Planificar y organizar el tiempo



Ladrones de tiempo Resumen

Aplicación práctica de habilidades sociales

Hablar en público: presentaciones efectivas

Desarrollo de equipos: liderazgo Afrontar y prevenir el estrés laboral

Resumen